

～ 店舗統合に関する主な事項について ～

**【ご注意】 JA 職員になりすました詐欺にご注意ください！！**

当 JA の職員がお客さまの「キャッシュカード・ご印鑑」をお預かりすることや、電話および訪問等でお客さまの「キャッシュカードの暗証番号」をお尋ねすることはございません。万一、そのようなことがあった場合には、JA および警察へご連絡いただきますようお願いいたします。

**通帳・証書・カードについて**

**Q.1 現在利用している通帳はどうなりますか**

- お手元の通帳は、一度窓口で通帳の記帳変更（通帳裏面の磁気ストライプの通帳読み取り手続き）を行うことでそのままご利用いただけます。  
お手数ですが、令和元年 9 月 17 日（火）以降、中央支店（新店舗）または最寄りの JA 北越後各支店窓口にて記帳変更の手続きを行いますので、通帳ご持参の上、ご来店くださいますようお願い申し上げます。  
なお、ATMでは記帳変更をせずご利用いただけますし、通帳繰越の際は中央支店（新取引店）の通帳が発行されますので、記帳変更は必要ございません。
- 口座番号が変更になる場合がございます。変更となるお客様へは、令和元年 9 月上旬に改めてご案内いたします。

**Q.2 定期貯金・定期積金はどうなりますか**

- お客様からの手続きは必要ございません。証書はそのまま使用できますので大切に保管願います。

**Q.3 キャッシュカードはどうなりますか**

- 現在ご利用いただいておりますキャッシュカード等はそのままご使用できます。  
ただし、口座番号が変更になるお客様については、差替えとなりますので別途ご案内いたします。

**年金・給与振込について**

**Q.4 年金を受け取っていますが、何か手続きは必要でしょうか**

- 国民年金・厚生年金・国家公務員共済年金などの公的年金をお受取りの方は、JA で変更の手続きをいたしますので、お客様の手続きは必要ございません。  
JA での変更手続について不都合がありましたら、お手数でもお申し出下さい。

**Q.5 給与振込を利用していますが、何か手続きは必要でしょうか**

- お客様の給与振込先の変更手続が必要になりますので、お手数ですが、勤務先の給

与事務ご担当の方にご連絡のうえ、変更手続きをお願いいたします。  
令和元年9月17日（火）以降のお取引店は中央支店（新取引店）となります。

#### 自動支払いについて

Q.6 公共料金などの自動支払いをしていますが、何か手続きは必要でしょうか

- 電気・電話・ガス・水道等の公共料金や税金やクレジット等の引落をご利用の方は、JAで変更手続きをいたしますので、お客様からの変更手続きは不要です。

#### お振り込みについて

Q.7 現在、振込先にJAの口座を指定していますが、どうなりますか

- 令和元年9月17日（火）以降の振込金の入金については、中央支店（新取引店）の口座となります。お手数ですがお振込をされる方に、中央支店あてに変更していただくようお願いいたします。

#### JAネットバンク・法人JAネットバンクについて

Q.8 JAネットバンク・法人JAネットバンクの取扱いについて制限はありますか

- JAネットバンク・法人JAネットバンクにつきましては、8月15日以降は新規申込・変更・解約手続きなどが制限されますので、お早めにお手続きをお願いいたします。また、お手数ですがご不明な点はお問い合わせください。  
※中央支店（新店舗）による業務開始9月17日（火）以降は制限が解除されます。

#### ご融資について

Q.9 現在利用している融資について、何か変更手続きは必要ですか

- ご融資につきましては、ご融資残高・条件などをそのまま中央支店へ引き継ぎさせていただきますので、変更手続きは必要ございません。

～～これまでのご愛顧に改めて感謝申し上げますとともに、  
これからも一層のご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。～～

◎9月13日（金）までのお問合せ先

◇五十公野支店	電話番号 0254-22-2373	◇松浦支店	電話番号 0254-22-3503
◇川東支店	電話番号 0254-25-2101	◇菅谷支店	電話番号 0254-29-2111
◇佐々木支店	電話番号 0254-27-5771	◇本店 金融業務課	電話番号 0254-26-3048

◎9月17日（火）以降のお問合せ先

◇中央支店	電話番号 0254-28-7262	◇本店 金融業務課	電話番号 0254-26-3048
-------	-------------------	-----------	-------------------